



COMUNE DI PIACENZA SERVIZI SOCIALI

Centro per le famiglie
Galleria del Sole Via Marinai d'Italia, 42 – Piacenza
informafamiglie@comune.piacenza.it
0523 492380

LINEE GUIDA PER LA FAMILY CARD

FINALITÀ

L'Amministrazione comunale intende sostenere, in linea con gli indirizzi programmatici, la realizzazione della Family Card, finalizzata a fornire sostegno economico alle famiglie numerose, sostenere e valorizzare la genitorialità, contrastare l'esclusione sociale ed evitare l'emersione delle nuove povertà.

La realizzazione dell'intervento consiste nell'assegnazione e distribuzione delle tessere alle famiglie aventi diritto di cui si dirà di seguito che le potranno utilizzare per ottenere agevolazioni negli esercizi commerciali aderenti all'iniziativa.

DEFINIZIONE E DESTINATARI DELL'INTERVENTO

Per Family Card si intende una **tessera sconto nominativa** che consente ai cittadini che ne hanno i requisiti di ottenere agevolazioni tariffarie per acquisti di beni e servizi presso gli esercizi commerciali (e non) che aderiscono al progetto, sia in ambito di servizi comunali che privati.

L'intervento è rivolto a **famiglie residenti sul territorio del Comune di Piacenza con almeno 4 figli conviventi e a carico**, compresi i minori in affido. A tal proposito, sono ad oggi considerati a carico fiscale i figli, salvo successive modifiche:

- di età non superiore a 24 anni che nell'anno hanno posseduto un reddito complessivo uguale o inferiore a 4.000,00 Euro al lordo degli oneri deducibili;
- di età superiore a 24 anni che nell'anno hanno posseduto un reddito complessivo uguale o inferiore a 2.840,51 Euro al lordo degli oneri deducibili.

La sussistenza dei requisiti auto-dichiarati viene verificata da parte degli operatori comunali mediante puntuali controlli anagrafici per ogni richiesta ricevuta.

La Family Card ha **validità di 12 mesi dal momento del rilascio**, successivamente verrà rinnovata apponendo un timbro sulla card stessa. Il rinnovo è subordinato alla verifica della sussistenza dei requisiti suddetti per ogni anno successivo a quello del rilascio, per un massimo di 5 anni. Trascorsi i 5 anni, il richiedente dovrà richiedere il rilascio di una nuova card.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RILASCIO

La Family Card potrà essere **richiesta gratuitamente compilando apposito modulo presente sul sito del Comune di Piacenza** mediante Spid [Sistema Pubblico di Identità Digitale], a partire dall'approvazione delle linee guida contenute nel presente documento e della relativa modulistica con apposita Determina Dirigenziale, senza limiti di tempo.

La Family Card dovrà poi essere **ritirata personalmente dal richiedente presso lo sportello InformaFamiglie&Bambini**, previo appuntamento con gli operatori.

Al momento del rilascio, i richiedenti considerati idonei verranno iscritti in un registro con



annotazione dei dati riguardanti la data di rilascio, la data di rinnovo, la revoca del beneficio in caso di perdita dei requisiti, etc.

In caso di furto o smarrimento della tessera sarà possibile richiedere un duplicato, previa denuncia agli organi competenti. La denuncia dovrà essere esibita in sede di richiesta di duplicato.

AGEVOLAZIONI

La Family card dà diritto ad agevolazioni sulle tariffe della mensa scolastica e ad uno **sconto del 10%** presso gli esercizi convenzionati, appartenenti a diverse categorie, tra cui:

- negozi di alimentari;
- attività di somministrazione di alimenti e bevande;
- negozi di abbigliamento;
- negozi di articoli sportivi;
- farmacie e para-farmacie;
- barbieri/parrucchieri;
- centri sportivi, piscine;
- negozi di giocattoli;
- negozi di elettronica;
- librerie;
- cartolerie;
- ludoteche;
- teatri, musei, cinema.

L'acquirente potrà beneficiare dello sconto presentando la Family Card al momento del pagamento.

ADESIONE DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Gli esercenti e le attività economiche che intendono aderire al progetto ed essere inseriti nell'elenco degli esercizi/attività convenzionate dovranno **avanzare adesione esclusivamente scaricando e compilando il modulo reperibile sul sito del Comune di Piacenza** e consegnandolo al Centro per le Famiglie, Galleria del Sole – Via Marinai d'Italia, 42 – tel. 0523 492380.

Non è previsto alcun termine di scadenza per la presentazione dell'adesione in quanto l'elenco degli operatori economici aderenti verrà costantemente aggiornato a cura del Comune di Piacenza e pubblicato sul portale dell'Ente.

ANALISI DELL'EFFICACIA DELL'INTERVENTO

Ad ogni rinnovo annuale verrà sottoposto al beneficiario un **questionario** predisposto dal Centro delle Famiglie, da redigere in forma anonima per raccogliere le informazioni necessarie a comprendere l'utilizzo e l'efficacia dello strumento della Family Card.

Tale attività consente di raccogliere feedback da parte degli utilizzatori finali nell'ottica di apportare costanti migliorie all'efficacia dell'intervento nonché di analizzare le prerogative delle famiglie numerose sul territorio comunale.